

5 шагов по пути поступления в службы проживания и ухода для пожилых людей – контрольный список



Выбор дома для ухода за пожилыми людьми

Этот краткий контрольный список может использоваться для того, чтобы помочь вам сравнить уход и услуги, предоставляемые каждым домом, который вы посещаете.

Название дома:	
Адрес:	
Номер телефона:	
Номер факса:	
Число и время посещения:	
Лицо, с которым вы разговаривали:	

Критерии

Как к вам относились помогавшие вам сотрудники?
Имели ли вы возможность осмотреть дом, комнату и все удобства?
Какую профессиональную подготовку прошли сотрудники по уходу? Например, имеются ли зарегистрированные медсестры, помощники зарегистрированных медсестер, обученные лица по уходу?
Сколько сотрудников предоставляет уход ночью?
Какой тип ухода или услуг не может быть предоставлен? Как вас известят об этом?
Каков повседневный распорядок работы дома для ухода за пожилыми?

5 шагов по пути поступления в службы проживания и ухода для пожилых людей – контрольный список

Отличался ли дом свежестью, чистотой и порядком?
Имеются ли комнаты на одного человека или вам придется жить с кем-то еще?
Можете ли вы иметь свой личный телефон?
Что специально предусмотрено для состоящих в браке пар?
Какие меры принимаются для обеспечения конфиденциальности жильцов?
Какие домашние принадлежности и персональные вещи вы можете привезти с собой и что уже предоставляется?
Что предусмотрено для хранения персональных вещей?
Как определяется распределение комнат – имеете ли вы право голоса?
Являются ли ванные комнаты общими или индивидуальными (отдельная на комнату)?
Как принимается решение об общественных / культурных мероприятиях? Учитываются ли интересы жильцов?

5 шагов по пути поступления в службы проживания и ухода для пожилых людей – контрольный список

Как организован прием пищи – рассаживание, время, меню, посетители, еда в вашей комнате, особая диета?
Легко ли попасть на участки снаружи, на которых поддерживается порядок?
Как могут родственники / друзья участвовать в уходе?
Каким транспортом вы можете пользоваться для посещения магазинов, друзей и родственников?
Может ли дом удовлетворять ваши медицинские и особые потребности (включая язык и культуру, религиозные обряды, домашних животных, посещение медработников)?
Понимаете ли вы расходы и договоренности, связанные с уходом?
Как вы оцениваете дом, который вы посетили?
Прочие замечания